

POLITICA ȘI OBIECTIVELE SC SOLAREX IMPEX SRL
REFERITOARE LA CALITATE
DECLARAȚIA – ANGAJAMENT A DIRECTORULUI GENERAL AL
S.C. SOLAREX IMPEX S.R.L PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Politica în domeniul calității a **SC SOLAREX IMPEX S.R.L.** este de a livra produse de calitate, pentru a satisface necesitățile explicite și implicate ale clienților.

Pentru a pune în practică această politică, conducerea **SOLAREX IMPEX S.R.L.** a hotărât îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001 : 2015.

Aplicăm principiul de leadership oferind astfel stabilitate și încredere în organizația noastră, în aşa fel încât să existe motivație în ceea ce privește scopurile și obiectivele organizației.

Îmbunătățim continuu performanțele, orientându-ne sistematic spre satisfacerea solicitărilor și așteptărilor clienților noștri și având astfel posibilitatea de a reacționa cu rapiditate la oportunități.

Obiectivele principale în domeniul calității ale societății noastre sunt următoarele :

- 1) - Să livrăm clienților produse conforme condițiilor specificate, la termenele stabilite, în scopul creșterii satisfacției acestora;
- 2) - Prevenirea neconformităților în toate fazele de realizare a produsului, ceea ce va conferi încredere clienților și va aduce beneficii societății și angajaților;
- 3) - Achiziționarea de echipamente noi de producție;
- 4) - Menținerea unui mediu productiv și pozitiv pentru angajați;
- 5) - Instruirea și motivarea personalului pentru îmbunătățirea continuă a calității;
- 6) - Menținerea și lărgirea sectorului de piață;
- 7) - Îmbunătățirea continua a Sistemului de Management al Calității.

Ca Director General al *SOLAREX IMPEX S.R.L.* mă angajez :

- a) - Să asigur că politica în domeniul calității este adecvată scopului și contextului organizației și să susțină direcția strategică
- b) - Să asigur comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii în domeniul calității la toate nivelurile societății;
- c) - Să asigur resursele umane și materialele necesare;
- d) - Să asigur funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficienței sistemului de management al calității;
- e) - Să analizez periodic politica și să o îmbunătățesc continuu.

Valoarea adăugată în procesele pe care le conducem în cadrul societății ne permite dezvoltarea și creșterea economică, în condițiile în care ne preocupăm de reducerea costurilor și îmbunătățirea continuă a proceselor.

Întreg pesonalul societății este conștient de faptul că această politică referitoare la calitate contribuie și la:

- caștigarea unei poziții cât mai bune pe piață;
- creșterea profiturilor;
- cointeresarea și creșterea moralului angajatilor;
- comunicarea cât mai bună cu clienții, furnizorii și între angajați.

Ne desfășurăm activitatea într-un mod responsabil față de mediu, de cerințele legale și de reglementare, ca parte a îndatoririlor de cetățeni ai societății.

Eficacitatea acestei declarații, rezidă din angajamentul personalului de la toate nivelurile societății în adoptarea și aplicarea politicii în domeniul calității.

Desemnez ca Manager Sistem Calitate pe Directorul de Producție care are responsabilitatea și autoritatea de :

- a asigura că sunt stabilite, implementate și menținute cerințele sistemului de management al calității
- a raporta conducerii de vîrf performanțele Sistemului de Management al Calității și nevoile de îmbunătățire
- a asigura conștientizarea privind cerințele clienților, la nivelul organizației.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului calității este sarcina de serviciu a fiecărui angajat.

Răspunderea pentru calitate este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Prezenta politică este comunicată tuturor angajaților care lucrează sub controlul organizației cu scopul ca aceștia să devină conștienți cu privire la obligațiile lor individuale în domeniul calității, precum și publicului și altor părți interesate;

În calitate de Director General al SC SOLAREX IMPEX SRL Craiova, răspund de îmbunătățirea, creșterea eficienței și eficacității sistemului de management al calității în vederea satisfacerii exigentelor clienților, ale organelor legale de control și a celor de certificare, aflate în relații directe cu organizația.

05.10.2023

DIRECTOR GENERAL
Mugurel Stoica